

e-hoi Schweiz mit Sitz in Herisau ist Teil des innovativen und wachsenden online Kreuzfahrtunternehmens e-hoi GmbH in Frankfurt am Main (Deutschland). Zum Unternehmen gehören auch bedeutende Kreuzfahrtspezialisten wie Cruisewinkel mit Sitz in Amsterdam (Niederlande) und Antwerpen (Belgien) sowie Zeetours mit Sitz in Rotterdam (Niederlande). Unter der Veranstaltermarke «e-hoi hin & weg» verkaufen wir eigene exklusive Reisepakete. Zudem vertreiben wir dynamische Kreuzfahrtangebote mit und ohne Flug von über 40 namhaften Reedereien.

Zur Verstärkung unseres Teams in Herisau suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## Kreuzfahrtberater/in (80% -100%) per sofort

In dieser Position bist du in erster Linie für die Beratung und den Verkauf unserer Kreuzfahrtprodukte verantwortlich. Dein Arbeitsplatz ist in Herisau.

### Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Kundenberatung
- Aktiver Verkauf unserer Kreuzfahrtprodukte und Zusatzleistungen
- Vollumfängliche Abwicklung des Reisedossiers von der Anfrage bis zum Versand der Reiseunterlagen
- Korrespondenz mehrsprachig mit Kunden sowie mit diversen Leistungsträgern
- Reklamationsmanagement
- Mitarbeit an der Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Produktportfolios

### Unsere Erwartungen

- Du hast eine kaufmännische Grundausbildung
- Du hast eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Du hast Verkaufstalent und Freude an der aktiven und professionellen Beratung unserer Kunden
- Du kommunizierst flüssig und korrekt in Schweizerdeutsch, Deutsch und bringst idealerweise Englischkenntnisse mit
- Du hast gute Anwenderkenntnisse in MS-Office sowie eine hohe Internetaffinität
- Genaues und zuverlässiges Arbeiten ist für dich selbstverständlich

### Unser Angebot

Dich erwartet ein vielseitiger Job in einem wachsendem Unternehmen. Du erhältst in unserem Team grossen Spielraum für Eigeninitiative und Verantwortung und bekommst die Möglichkeit, unsere Unternehmenszukunft aktiv mitzugestalten. Wir bieten zeitgemässe Anstellungsbedingungen in einem modernen Umfeld.

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Sende Deine aussagekräftige und vollständige Bewerbung mit Angabe Deines möglichen Stellenantrittes und Deiner Lohnvorstellung ausschliesslich per E-Mail an: [jobs@e-hoi.ch](mailto:jobs@e-hoi.ch). Auskünfte erteilt gerne Frau Manuela Bolder, Chief Operating Officer e-hoi AG, Tel. +41 71 886 68 20.

### Dein Kontakt zu uns

**e-hoi AG**  
Manuela Bolder  
Bahnhofstrasse 2  
9100 Herisau  
[jobs@e-hoi.ch](mailto:jobs@e-hoi.ch)

