

e-hoi – cruise clever

e-domizil ist eine stark expandierende Internet-Unternehmensgruppe mit mehr als 250 Mitarbeitern. Diese betreibt Reiseportale für die Sparten „Ferienhäuser/Ferienwohnungen“, „Kreuzfahrten“ und „Rundreisen“. Die Unternehmen sitzen in Frankfurt am Main und Münster (Westfalen) und haben Niederlassungen im europäischen Raum. Für den Standort Frankfurt am Main suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter im Serviceteam Kreuzfahrten (m/w)

Ihre Aufgaben

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort Vollzeitmitarbeiter/innen für den Verkauf von Kreuzfahrten weltweit sowie dazu passende Zusatzleistungen. Im Rahmen Ihrer Tätigkeit in unserem Serviceteam steht ein ausgezeichneter Kundenservice für uns an erster Stelle. Sie sind Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden per Email und Telefon, bearbeiten Buchungsanfragen und sind für die komplette Buchungsabwicklung verantwortlich. Zudem arbeiten Sie an der Verbesserung und Weiterentwicklung des Produktportfolios sowie der Abläufe im Team mit.

Ihre Qualitäten

- Abgeschlossene, touristische Ausbildung
- Service- und Kundenorientierung gepaart mit einem natürlichen Verkaufstalent
- Große Begeisterung für Kreuzfahrten und idealerweise Kenntnisse in der Branche
- PC-Kenntnisse (MS Office/TOMA) sowie eine hohe Internetaffinität
- Engagement, Flexibilität und ein ausgeprägter Teamgeist
- Gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Was wir Ihnen bieten

- Einen attraktiven, unbefristeten Arbeitsplatz im Herzen von Frankfurt
- Flexible Arbeitszeiten im Schichtdienst
- Ein breites Aufgabenspektrum mit Raum für Eigeninitiative und Verantwortung
- Ein junges Team und flache Hierarchien
- interne und externe Fortbildung
- regelmäßige Firmenevents- und veranstaltungen

Senden Sie uns Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartnerin Frau Vanessa Müller freut sich auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Email oder via unserem Online-Bewerbungsformular. Bitte teilen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellungen sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin mit.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite:

<http://jobs.e-domizil.de/>

Ihr Kontakt zu uns:

e-domizil GmbH
Vanessa Müller
Taunusstraße 21
60329 Frankfurt am Main
jobs@e-domizil.de

