

## e-domizil erfüllt Urlaubsträume

e-domizil ist eine stark expandierende Internet-Unternehmensgruppe mit mehr als 250 Mitarbeitern. Diese betreibt Reiseportale für die Sparten „Ferienhäuser/Ferienwohnungen“, „Kreuzfahrten“ und „Rundreisen“. Mit unseren stetig wachsenden Portalen bieten wir unseren Kunden die höchste Servicequalität. Die Unternehmen sitzen in Frankfurt am Main und Münster (Westfalen) und haben Niederlassungen im europäischen Raum. Für den Standort Frankfurt am Main suchen wir für unsere Sparte „Ferienhaus“ in der Abteilung Sales & Service Center eine engagierte Persönlichkeit als

## Sachbearbeiter im Reiseservice (m/w)

### Ihre Aufgaben

Für uns steht ein ausgezeichneter Kundenservice und höchste Servicequalität an erster Stelle. Neben der Beantwortung eingehender Telefonate sowie der Aufnahme telefonischer Anfragen und Buchungen, wird der Fokus Ihrer Tätigkeit im Bereich der Buchungsabwicklung liegen. Dazu zählt vor allem die Kontrolle und Bearbeitung der Korrespondenz unserer Kunden und Partner. Die Abwicklung von Umbuchungen und Stornierungen sowie die Erstellung von Reiseunterlagen gehört ebenfalls zu Ihren täglichen Aufgaben bei e-domizil. Darüber hinaus unterstützen Sie unsere Vermieter- und Reklamationsbetreuung und bearbeiten die Absagen bestätigter Buchungen.

### Ihre Qualitäten

- Abgeschlossene/s Ausbildung/ Studium im kaufmännischen und / oder touristischen Bereich
- Gerne auch Berufseinsteiger
- Sichere Englischkenntnisse
- Ziel- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit dem Medium Internet und dem MS Office Paket
- Kommunikative, engagierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist
- Hohe Flexibilität

### Was wir Ihnen bieten

- Eine umfassende und kompetente Einarbeitung
- Interessanter und abwechslungsreicher Tätigkeitsbereich, in dem Sie Ihren Teamgeist, Ihre Kreativität und Einsatzfreude unter Beweis stellen können
- Großen Spielraum für Eigeninitiative und Verantwortung in einem jungen Team
- Freundliche und aufgeschlossene Arbeitskollegen – guter Zusammenhalt durch diverse Teamevents
- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz in einer zukunftssträchtigen Branche
- Teilnahme an Seminaren und Fortbildungen
- Attraktive Reisevorteile

### Senden Sie uns Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartnerin Frau Vanessa Müller freut sich auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Email oder via unserem Online-Bewerbungsformular. Bitte teilen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellungen sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin mit.

### Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite:

<http://jobs.e-domizil.de/>

### Ihr Kontakt zu uns:

**e-domizil GmbH**  
Vanessa Müller  
Tanusstrasse 21  
60329 Frankfurt  
[jobs@e-domizil.de](mailto:jobs@e-domizil.de)